



MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé notre parcours client. Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place :

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Port du masque obligatoire dès 12 ans, pour tous
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Utilisation de produits détergents désinfectants et virucides agréés
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Mise en place la nuit dans le lobby d'un purificateur d'air par ozonation

Dans votre chambre



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Utilisation de produits détergents désinfectants et virucides agréés
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé sur demande (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

Dans notre restaurant



- Conformément aux mesures gouvernementales, il est obligatoire de présenter un pass sanitaire valide pour accéder au restaurant
- Réservation recommandée via notre site
- Gel hydroalcoolique en libre-service à l'entrée du restaurant
- Signalétique du parcours client à travers des marquages au sol
- Mise en place d'un cahier de rappel dématérialisé

Dans nos salles de réunion



- Gel hydroalcoolique en libre-service dans chacune des salles
- Protocole de désinfection renforcé : fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'appel...
- Planning de pauses géré par le département commercial afin de convenir d'un créneau horaire unique de pause par groupe

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS ÉQUIPES

ET VOTRE SÉCURITÉ



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception et du restaurant
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

MESURES TEMPORAIRES



Par mesure de précaution, le fonctionnement du sauna, du hammam et du jacuzzi, sont temporairement suspendu.

L'accès à la salle de sport reste possible aux horaires habituels (sous réserve du contrôle du pass sanitaire par les receptionnistes).

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

Un parcours client entièrement repensé

- Adaptation de l'offre de petit-déjeuner buffet pour respecter les normes sanitaires. QR Code dédié pour l'enregistrement sur TousAntiCovid dans la salle de petit-déjeuner
- Mise en place d'une offre de snacking et commande de boissons - remplaçant le minibar en chambre
- Développement de notre offre de room service avec des nouvelles recettes du Chef pour un diner en chambre gourmand
- Partage de nos bonnes adresses pour découvrir la Bretagne
- Mise à jour et renforcement de notre e-conciergerie pour découvrir l'ensemble de nos services en ligne

WELCOME

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de votre arrivée
- Règlement de votre séjour par Carte Bleue au check-out
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Une flexibilité maximale



Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusque 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après deux liens utiles :

[Informations](#) - Site du Gouvernement français
[Mesures de la SNCF](#) pour votre trajet jusqu'à Rennes

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage à Rennes. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes de réception sont à votre disposition.